

Conditions Générales de Vente (CGV)

Version à jour au 13 octobre 2025

Entreprise : Maëlyssime

Adresse : 15 rue Roger Collerais, 28300 Mainvilliers

Email : contact@maelyssime.fr

Site : www.maelyssime.fr

SIRET : 851 568 287 00029

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site internet www.maelyssime.fr, géré par Maëlyssime. Toute commande passée sur le site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client.

2. Produits

Les produits proposés à la vente sont des produits cosmétiques conformes à la législation française en vigueur. Les photographies et descriptions présentes sur le site ne sont pas contractuelles mais fidèlement représentatives des produits proposés.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Les frais de livraison sont précisés avant la validation finale de la commande. Maëlyssime se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

4. Commande

Le client sélectionne les produits qu'il souhaite acheter, les ajoute à son panier, et valide sa commande après avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV. La commande devient définitive après confirmation du paiement. Maëlyssime se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

5. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne, via les moyens de paiement proposés sur le site (ex. : carte bancaire, PayPal, etc.). Le montant est débité au moment de la confirmation de la commande.

6. Livraison

Les produits peuvent être livrés selon les modes suivants :

- Mondial Relay : livraison en point relais ou en locker sous 3 à 7 jours ouvrés.

- Colissimo : livraison à domicile contre signature sous 2 à 5 jours ouvrés.
- Retrait à l'institut : retrait gratuit à l'adresse suivante : 15 rue Roger Collerais, 28300 Mainvilliers, sur rendez-vous.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. En cas de retard ou de perte du colis imputable au transporteur, Maëlyssime ne pourra être tenue responsable. Toute anomalie constatée à la réception (colis endommagé, produit manquant, etc.) doit être signalée dans un délai de 48 heures.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalité. Le produit devra être renvoyé non ouvert et non utilisé, dans son emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client. Le remboursement sera effectué sous 14 jours à compter de la réception du retour, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de l'achat.

☒ Exception : pour des raisons d'hygiène, les produits cosmétiques ouverts, utilisés ou descellés ne pourront pas être retournés ni remboursés.

8. Disponibilité des produits

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un article après la commande, le client en sera informé par mail, et un remboursement sera effectué dans les meilleurs délais.

9. Responsabilité

Maëlyssime ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté. La responsabilité de l'entreprise ne pourra pas être engagée pour tout inconvénient ou dommage inhérent à l'utilisation du réseau Internet (perte de données, intrusion, virus, etc.).

10. Données personnelles

Les informations collectées sont nécessaires à la gestion des commandes et à la relation client. Elles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur (RGPD). Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, en contactant : contact@maelyssime.fr.

11. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut d'accord, les tribunaux français seront seuls compétents.